



فرم نظرسنجی از مشتریان

مهاده صنعت آرکا

مشتری گرامی:

با سلام و احترام به استحضار می رساند شرکت مهاده صنعت آرکا در حال پیاده سازی سیستم مدیریت یکپارچه IMS می باشد. این فرم به منظور شناسایی دقیق خواسته و دستیابی به میزان رضایت شما پیش گردیده است لذا خواهشمند است باتکمیل دقیق این پرسشنامه ما را در ارائه سرویس و خدمات بهتر یاری فرمایید. مطمئناً نظرات دقیق شما می تواند نقاط ضعف ما را مشخص تر و پیشنهادات شما، مسئولین را جهت رفع مشکلات یاری نماید.


با احترام و تشکر

مشخصات مشتری	
سمت ارزیاب:	
نام شرکت مشتری:	پترو صنعت جنوب
آدرس شرکت:	شرکت غرب، بلوار دارل، خ فخرآباد، کرج - البرز
تلفن:	۸۸۵۸۰۴۵
آدرس ایمیل شرکت:	
فاکس:	۸۸۰۷۹۵۷۷
آدرس سایت شرکت:	

مشخصات محصول	
نام محصول:	
شماره فنی:	
تاریخ سفارش:	
نوع بسته بندی:	

ردیف	شرح خدمات ارائه شده	عالی	خوب	متوسط	ضعیف	Mi
۱	نحوه برخورد پرسنل واحد فروش	✓				
۲	مطابقت محصول با درخواست مشتری		✓			
۳	کیفیت و قابلیت کاربردی محصول تولید شده		✓			
۴	ردیابی و شناسایی		✓			
۵	طرح، رنگ و چاپ و کیفیت بسته بندی محصول		✓			
۶	نحوه حمل و ارسال محصول			✓		
۷	تطابق زمان تحویل با زمان توافق شده					
۸	قیمت	✓				
۹	دریافت خدمات پس از فروش			✓		
۱۰	میزان رضایت کلی شما از شرکت		✓			
$\Sigma Mi =$						

سایر نظرات و پیشنهادات

 مهر و امضاء ارزیاب مشتری	
--	---

مدیر فروش و بازاریابی:

امضاء:

مسئول نظر سنجی:

امضاء: